

Wrocław, ¹⁴...03.2018 r.

Nr sprawy: SP.ZP.272.7.2018.II.FR

Wszyscy Wykonawcy, którzy pobrali SIWZ

**INFORMACJA O ZAPYTANIACH I WYJAŚNIENIACH DOTYCZĄCYCH
TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zamawiający, Powiat Wrocławski reprezentowany przez Zarząd Powiatu Wrocławskiego, informuje, że w dniu 27.02.2018 r., wpłynęły przedstawione poniżej zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zamówienia pn.: „Dostawa i wdrożenie infrastruktury informatycznej dla Powiatu Wrocławskiego oraz 5 Gmin: Długołęki, Jordanowa Śląskiego, Kątów Wrocławskich, Mietkowa i Żórawiny, w podziale na 4 części”.

Stosownie do art. 38 ust. 1 pkt. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz.1579 z późn. zm.), Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie nr 1

„Część 8 SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia - CZĘŚĆ III - Załącznik od 8.1. do 8.5. do SIWZ.;"

„Załącznik 8.3. do SIWZ – OPZ dla Części III – Gmina Kąty Wrocławskie;"

„3.1. Urządzenie UTM Typ 1 – 2 szt.;"

„31. Gwarancja oraz wsparcie;"

„2) Gwarancja/AHB/SOS.;"

„Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w trybie 8x5 / 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię 8x5 /24x7.”

Prosimy o doprecyzowanie zapisów o gwarancji i wsparciu. Jakiego typu gwarancji oczekuje Zamawiający? Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający oczekuje realizacji gwarancji w trybie 8x5?

Odpowiedź nr 1

Zamawiający oczekuje, że zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię 8x5

Pytanie nr 2

„Część 8 SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia - CZĘŚĆ III - Załącznik od 8.1. do 8.5. do SIWZ.;"

„Załącznik 8.3. do SIWZ – OPZ dla Części III – Gmina Kąty Wrocławskie;"

„3.2. Urządzenie UTM Typ 2 - 1 szt.;"

„31. Gwarancja oraz wsparcie;"

„2) Gwarancja/AHB/SOS.;"

„Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w trybie 8x5 / 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię 8x5 /24x7.”

Prosimy o doprecyzowanie zapisów o gwarancji i wsparciu. Jakiego typu gwarancji oczekuje Zamawiający? Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający oczekuje realizacji gwarancji w trybie 8x4?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający oczekuje, że zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię 8x5



Pytanie nr 3

„Część 8 SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia - CZĘŚĆ III - Załącznik od 8.1. do 8.5. do SIWZ.;"
„Załącznik 8.4. do SIWZ – OPZ dla Części III – Gmina Mietków;"
„3.2. Firewall - 1 szt.;"
„1.26. Gwarancja oraz wsparcie;"
„2) Gwarancja/AHB/SOS.;"
„Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w trybie 8x5 / 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię 8x5 /24x7.”
Prosimy o doprecyzowanie zapisów o gwarancji i wsparciu. Jakiego typu gwarancji oczekuje Zamawiający?
Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający oczekuje realizacji gwarancji w trybie 8x5?

Odpowiedź nr 3

Zamawiający oczekuje, że zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w trybie 8x5 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię 8x5

Pytanie nr 4

„Część 8 SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia - CZĘŚĆ III - Załącznik od 8.1. do 8.5. do SIWZ.;"
Prosimy o potwierdzenie, że wymagania dotyczące gwarancji obowiązują w takim zakresie jakim Zamawiający opisał w dokumencie OPZ?

Odpowiedź nr 4

Zamawiający potwierdza że wymagania dotyczące gwarancji obowiązują w takim zakresie jakim Zamawiający opisał w dokumencie OPZ.

Pytanie nr 5

„Część 8 SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia - CZĘŚĆ III - Załącznik od 8.1. do 8.5. do SIWZ.;"
„Załącznik 8.1. do SIWZ – OPZ dla Części III – Powiat Wrocławski;"
„3.3. Urządzenie brzegowe UTM – 2 szt.;"
„Parametry wydajnościowe:"
„4. Wydajność szyfrowania VPN IPSec dla pakietów 512 B, przy zastosowaniu algorytmu AES256 - SHA1: nie mniej niż 4 Gbps.”
Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, które zapewnia wymaganą wydajność IPSec VPN dla mocniejszego algorytmu AES256 - SHA256?

Odpowiedź nr 5

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. Zamawiający określił w SIWZ minimalne wymagania. Zaproponowanie przez Wykonawcę lepszych rozwiązań jest dopuszczalne.

Pytanie nr 6

„Część 8 SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia - CZĘŚĆ III - Załącznik od 8.1. do 8.5. do SIWZ.;"
Załącznik 8.1. do SIWZ – OPZ dla Części III – Powiat Wrocławski;
„3.3. Urządzenie brzegowe UTM – 2 szt.;"
„Parametry wydajnościowe:"
„Wydajność systemu w zakresie inspekcji komunikacji szyfrowanej SSL (TLS v1.2 z algorytmem AES256-SHA1) dla ruchu http – minimum 300 Mbps.”
Czy zamawiający dopuści by wydajność systemu w zakresie inspekcji komunikacji szyfrowanej SSL (TLS v1.2 z algorytmem nie słabszym niż AES128-SHA256) dla ruchu http wynosiła 190 Mbps?

Odpowiedź nr 6

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie. Dokonano Modyfikacji treści SIWZ.

Pytanie nr 7

„Część 7 SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia - CZĘŚĆ II - Załącznik od 7.1. do 7.5. do SIWZ”;

„Załącznik 7.1. do SIWZ – OPZ dla Części II – Powiat Wrocławski”;

„3.2. Urządzenia wielofunkcyjne wraz z centralnym systemem zarządzania wydrukiem – 6 szt.”

Czy Zamawiający dopuści system wydruków, który nie posiada rozliczeń wydruków na odziały?

Odpowiedź nr 7

Zamawiający dopuszcza system wydruków, który nie posiada rozliczeń wydruków na odziały. Dokonano Modyfikacji treści SIWZ

Pytanie nr 8

„Część 7 SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia - CZĘŚĆ II - Załącznik od 7.1. do 7.5. do SIWZ”;

„Załącznik 7.1. do SIWZ – OPZ dla Części II – Powiat Wrocławski”;

„Urządzenie wielofunkcyjne – wymagania sprzętowe”

Czy Zamawiający dopuści urządzenie o wadze 78 kg?

Odpowiedź nr 8

Zamawiający dopuszcza urządzenie o wadze 78 kg. Dokonano modyfikacji treści SIWZ.

Pytanie nr 9

§3 ust. 2

Wykonawca wnosi o rozważenie wydłużenia terminu na sporządzenie HRU (Harmonogram Realizacji Umowy) do 5 dni roboczych. Proponowany termin jest terminem realny, a ponadto pozwalającym na ustalenie HRU przez strony bez zbędnej presji w zakresie czasu w jakim ma on zostać ustalony.

Odpowiedź nr 9

Zamawiający podtrzymuje 3 dniowy termin na sporządzenie HRU, jednocześnie wprowadza się zapis w §3 ust. 2. „Wykonawca dokonuje poprawek HRU w ciągu 2 dni roboczych”. Dokonano Modyfikacji Projektu umowy.

Pytanie nr 10

§7 ust. 1

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaką procedurę przewiduje Zamawiający na wypadek gdy termin nie zostanie zaakceptowany pomimo jego uzgodnienia w HRU? Czy taki brak zgody, przy jednoczesnym uzgodnieniu terminu w HRU, obciąża wykonawcę?

Odpowiedź nr 10

Zamawiający wyjaśnia, iż akceptacja jest wymagana dla terminu innego niż termin wynikający z HRU

Pytanie nr 11

§8

Wykonawca wnosi o wyłączenie rękojmi. Uprawnienia z tytułu rękojmi w postaci prawa do odstąpienia podwyższają ryzyka związane z niniejszą umową, natomiast nie dają Zamawiającemu nic więcej ponad to co ma już w ramach gwarancji i serwisu gwarancyjnego.

Odpowiedź nr 11

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.



Pytanie nr 12

§12 ust. 6

Czy Zamawiający przewiduje możliwość określenia górnej granicy odpowiedzialności Wykonawcy tak aby można było oszacować ryzyka projektu?

Odpowiedź nr 12

Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia ograniczeń odpowiedzialności. W przypadku wystąpienia szkody przewyższającej wartość naliczonych kar umownych wysokość odszkodowania ustalona zostanie na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.

Pytanie nr 13

§13 ust. 2 lit. d

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu w taki sposób aby współgrał on z zapisami par. 12 przewidującego odpowiedzialność wykonawcy za zwłokę a nie za opóźnienie.

Odpowiedź nr 13

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ. Okoliczności pozwalające na odstąpienie od umowy nie muszą być w każdym przypadku objęte karami umownymi.

Pytanie nr 14

§13 ust. 3 lit. a)

Wykonawca wnosi o usunięcie lit. a) w ust. 3 §13, gdyż według Wykonawcy zapis ten jest niezgodny z obowiązującym prawem.

Odpowiedź nr 14

Zamawiający wykreśla z projektu umowy postanowienia § 13 ust. 3 lit. a). Dokonano Modyfikacji projektu umowy.

Pytanie nr 15

§7 ust. 16

Wykonawca wnosi o rozważenie zmiany zapisu w ten sposób, aby chwilą przejścia własności była chwila zapłaty wynagrodzenia. W przypadku braku płatności, Wykonawca nie tylko nie otrzyma ceny sprzętu, ale również nie będzie jego właścicielem co potęguje ryzyko związane z komentowanym zapisem umowy.

Odpowiedź nr 15

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

WICESTAROSTA
Waldemar Szczykutowicz