

Starostwo Powiatowe we Wrocławiu

prezentacja (stan na dzień 01.03.2011 r.)

Ilość zatrudnionych pracowników:	166 osób (w tym: 143 os. – Starostwo Powiatowe we Wrocławiu, 11 os. – Obwód Sulimów, 12 os. Obwód Mirosławice)
Jak długo istniejemy:	od 01.01.1999 r.
Czym się zajmuje urząd:	obsługa administracyjna mieszkańców Powiatu Wrocławskiego, w tym wydawanie decyzji administracyjnych, zadania własne powiatu, w tym zarządzanie regionalną infrastrukturą, zadania z zakresu administracji rządowej (głównie reprezentacja Skarbu Państwa na terenie powiatu).
Jaki system zarządzania chcemy wdrożyć:	Zgodny z Polską Normą PN-EN ISO 9001:2009
Ilość procesów podlegających certyfikacji:	20 procesów (w tym 10 podstawowych, 5 zarządczych oraz 5 wspomagających).
Ilu auditorów posiada urząd:	10 osób (w tym: 4 auditorów wiodących). Wszyscy auditorzy zostali przeszkoleni w zakresie przeprowadzania auditów wewnętrznych, przez uprawnione osoby.
Oczekiwany termin certyfikacji:	do 30.06.2011 r.
Typ klienta obsługiwane przez urząd:	osoby prywatne, klienci instytucjonalni.
Ilość posiadanych procedur systemowych:	5 procedur
Zakres współpracy:	Certyfikacja na zgodność systemu z Polską Normą PN-EN ISO 9001:2009 oraz nadzór certyfikacyjny (w tym dwa audyty nadzoru).
Wyłączenia:	Punkt normy: 7.3 (projektowanie i rozwój) oraz 7.5.2 (walidacja procesów produkcji i dostarczania usług).
✓ stanowiska komputerowe:	ok. 134 (w tym 2 stanowiska komputerowe w Obw. Sulimów, oraz 2 stanowiska komputerowe w Obw. Mirosławice)
✓ serwery:	8 serwerów
✓ ilość pomieszczeń użytkowych:	449 pomieszczeń o łącznej pow. użytkowej ok. 5200 m ² i 7100 m ² powierzchni całkowitej budynku (a także 6 pomieszczeń o łącznej pow. ok. 80 m ² – Obwód Sulimów oraz 8 pomieszczeń – Obwód Mirosławice).
✓ ilość samochodów:	2 samochody (a także w innej lokalizacji 4 samochody i 1 ciągnik używane przez Obwód Sulimów)