

SP.ZP.-3431/9/10

Wrocław, dnia 5 sierpnia 2010 r.

### **Pytania i odpowiedzi do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia cz. I**

W związku z przesłaniem pytań dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia w prowadzonym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na **dostawę sprzętu komputerowego w podziale na 4 zadania**, przedstawiamy zadane pytania i odpowiedzi:

**Pytanie:**

Czy zapis dotyczący serwera nr 1 „przywrócenie sprawności sprzętu w ciągu 5 dni roboczych.” może zostać zrealizowany w następujący sposób - po zgłoszeniu usterki wysyłamy podzespoły zapasowe do samodzielnej wymiany następnego dnia roboczego, pobranie podzespołów uszkodzonych następuje na nasz koszt?

**Odpowiedź:**

Taki sposób realizacji serwisu może w wielu przypadkach być zgodny z wymaganiem sformułowanym przez Zamawiającego ale nie może być traktowany jako reguła. Gdy wymiana wadliwego komponentu będzie dotyczyła np. dysków twardych to oczywiście nie mamy nic przeciwko takiemu trybowi realizacji naprawy. Jeżeli naprawa będzie wymagała jednak nieoczywistych działań diagnostycznych - np. gdy trudno wskazać źródło awarii to taki sposób będzie nie do przyjęcia jako nadmiernie absorbujący Zamawiającego (który nie musi mieć doświadczenia w serwisowaniu serwerów takich, jak ten który zostanie dostarczony). Obowiązuje zatem zapis wymagania w pierwotnej postaci.

**Pytanie:**

Proszę o wyjaśnienie co Państwo rozumieją pod stwierdzeniem „usługa instalacji” (zarówno serwerów jak i notebooków) dotyczy zadania 1 wzór umowy?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z wymaganiami SIWZ w przypadku notebooków instalacja będzie obejmowała zainstalowanie na wszystkich komputerach systemu operacyjnego i wymaganego zestawu programów (bez F-Secure Client Security - ten pakiet jako współpracujący z serwerem zainstalujemy sami) oraz wykonanie wymaganych kopii dysków twardych na nośnikach optycznych, a w przypadku serwera tylko instalacje jego wewnętrznych opcjonalnych składników sprzętowych (dysków twardych, modułu do zarządzania przez sieć, procesora, pamięci itp. (w SIWZ zastrzeżliśmy sobie prawo do samodzielnej instalacji systemu operacyjnego serwera).

**Pytanie:**

Czy dopuszczają Państwo serwer nr 2 który będzie posiadał 12 gniazd DIMM?

**Odpowiedź:**

Tak

Z up. Zarządu Powiatu Wrocławskiego  
Z-ca Przewodniczącego Komisji Przetargowej  
Piotr Rudziński